

QUOTE VRAAGT NEDERLANDSE EXPATS NAAR DE HOTSPOTS EN MORES IN HUN NIEUWE THUISSTAD. DEZE MAAND BASTIAAN VAN DEN BERG IN 'THE WINDY CITY'.

# CHICAGO



**BASTIAAN VAN DEN BERG**  
**IS vice-president International Banking bij de First American Bank WOONT sinds 2007 in Chicago**

**INWONERS 2,7 miljoen (City) WEL DOEN**  
 'Als je hier ondernemer wilt zijn, is een goede klantenservice een must. Daar draait alles om; vergelijk het met gewassen die regelmatig water nodig hebben'  
**NIET DOEN** 'Op de werkvloer alles zeggen wat je wilt. Nederlanders hebben daar een handje van, maar hier is men beleefder. Seksuele grappen kunnen dus echt niet'

**D**e Verenigde Staten waren geen onbekend terrein voor Bastiaan van den Berg toen hij in 2007 zijn post bij ING in Utrecht vaarwel zei en de wijk naar Chicago nam. 'Toen ik in 1997 was afgestudeerd aan de Haarlem Business School, ging ik al in Amerika werken. Maar in 2001 wilde ik terug naar Nederland. Overigens ontmoette ik drie weken daarvoor mijn huidige vrouw.'

Na het huwelijk en een tijd genieten in de Amsterdamse grachtengordel bevindt Van den Berg (40) zich nu alweer vijf jaar in de stad van de Bulls (basketbal) en de White Sox (honkbal). 'De verschillende sporten zijn erg belangrijk voor het zakenleven. Met relaties gaan we doorgaans graag even een wedstrijd bekijken, wat een stuk veiliger is dan bijvoorbeeld Ajax-Feyenoord.' Een ander opvallend kenmerk van ondernemen in de 'Tri State Area' is de mentaliteit. 'De manier van zakendoen is hier anders dan in bijvoorbeeld New York. Daar denkt men als eerste: "What's in it for me?", en krijg je geen kopje koffie als je op audiëntie komt. In deze regio is dat anders. Hier zitten veel meer Europeanen met een hardwerkende mentaliteit, die relatieopbouw belangrijker vinden. Je krijgt echt meer tijd om je verhaal te vertellen.'

De populariteit van het land van de *stars and stripes* bij grote Nederlandse bedrijven is bekend. Afgelopen jaar werd nog vier eeuwen handelsrelaties gevierd. 'Maar dat wil niet zeggen dat het hier makkelijk zakendoen is. Zo kennen ze heel andere belastingen dan in Nederland, en soms gaat dat mis. Dan krijgt een bedrijf bijvoorbeeld ineens een enorme aanslag,

omdat het vergeten is een bepaalde belasting te betalen. In mijn huidige baan bij de First American Bank hoor ik vaak dit soort verhalen. Daarom hebben we de Dutch American Chamber of Commerce opgericht, een dynamisch kenniscentrum voor Nederlandse bedrijven die hier zakendoen of willen doen.' Overigens zijn in Chicago en omgeving voldoende 'Hollandse sporen' te vinden. 'Er wonen hier veel mensen met een Nederlandse achternaam, zeg maar generatie nummer zoveel. Veel van hen zijn ondernemer, sommigen zelfs multimiljonair, vooral in de "afvalverwerking". Dit is ook niet voor niets de derde handelsregio van het land, met een enorme verkeershub. Ik tel wel eens de wagons van goederentreinen; één keer kwam ik tot 108!'

## HOTSPOTS

**SIXTEEN** 'Een etablissement met uitstekend terras op de zestiende verdieping van de Trump Tower'  
**L20 EN TRU** 'Deze bekroonde restaurants voor goede vis en kaviaar zijn echte aanraders'  
**GREEN MILL JAZZ CLUB** 'Voor een gezellig avondje uit'  
**RUSH STREET** 'Als je "gezien" wilt worden. Hier zit overigens ook Suit Supply; dat doen die jongens goed'